

Brand Behavior

Comportamientos para la marca

Indra



¿Quién somos?

Somos una compañía capaz de **liderar** el mercado a través de resultados tangibles, **generando impacto** real e influyendo de manera positiva en el cliente y en la sociedad.

¿Cómo somos?

Somos **expertos**, una marca de referencia que goza de una amplia trayectoria y de un gran reconocimiento. Sabemos lo que hacemos y sabemos de lo que hablamos.

Do's

¿Cómo nos comportamos las personas dentro de la compañía?

#1 Escuchamos, aprendemos y enseñamos

Debemos estar abiertos a escuchar nuevas y diferentes perspectivas y puntos de vista así como de compartir y transmitir nuestros conocimientos con el resto del equipo.

#2 Recompensamos y motivamos

Es fundamental premiar y reconocer el buen trabajo de nuestros compañeros, animándolos a que sigan alcanzando sus objetivos. Manteniendo siempre un buen ambiente de trabajo.

#3 Nos retamos a nosotros mismos

Buscamos siempre objetivos cada vez más ambiciosos, pero siempre alcanzables.

#4 Damos ejemplo

A buen entendedor pocas palabras bastan, nuestra conducta y trabajo debe de servir de ejemplo a nuestros compañeros. Nunca pedimos algo que nosotros mismos no somos capaces de hacer.

Dont's

¿Cómo **no** nos comportamos las personas dentro de la compañía?

No recompensamos sin motivo

Siempre que recompensamos a alguien tenemos que tener un motivo, no debemos recompensar siempre a los mismos.

Nunca criticamos una opinión

Por más alocada que sea una opinión, nunca criticamos o juzgamos, todos los puntos de vista aportan.

No imponemos las cosas

No debemos enseñar o dar ejemplo imponiendo las cosas, sino haciendo que sientan curiosidad, interés o ambición por ellas.

Flexibilidad & Resolutiva



¿Quién somos?

Somos una compañía con una habilidad única para afrontar nuevos retos de una forma ágil, proactiva y **flexible**, potenciando la visión de futuro y la cercanía con el cliente.

¿Cómo somos?

Somos una marca que siempre busca **dar respuesta** a necesidades reales de una manera ágil y decidida. Miramos hacia el futuro y estamos preparados para adaptarnos en todo momento a través de soluciones relevantes.

Do's

¿Cómo nos comportamos las personas dentro de la compañía?

#1 Nos adaptamos

Somos receptivos a los cambios y nos adaptamos a las realidades del entorno y de nuestros clientes.

#2 Colaboramos y trabajamos en equipo

Trabajamos codo con codo no solo con nuestros compañeros, sino también con nuestros partners y clientes, sacando el máximo provecho de nuestro trabajo.

#3 No vemos problemas, sino soluciones

Somos resolutivos, no nos amedrentamos ante la adversidad, somos prácticos y ante cualquier problema siempre buscamos posibles soluciones.

#4 Confiamos y delegamos

Tenemos paciencia y confiamos en las diferentes maneras de hacer las cosas bien, así como en la capacidad de nuestro equipo para lograrlo.

Dont's

¿Cómo **no** nos comportamos las personas dentro de la compañía?

No nos conformamos

A la hora de ser resolutivos, no tenemos que buscar la respuesta más sencilla o básica, sino la que mejor se adapte a las necesidades de nuestro cliente.

No nos desentendemos

Aunque deleguemos y confiemos nuestro trabajo, siempre estamos pendientes de que todo funciona según lo previsto.

No señalamos

Asumimos los errores como un equipo, no señalamos a un culpable, todos aprendemos y mejoramos.

Enfoque & Visionaria



¿Quién somos?

Somos Indra, una compañía con **fuerte foco** en la generación de valor para nuestros stakeholders (clientes, empleados, socios, accionistas, sociedad), aportando visión e identificando en cada caso lo que realmente importa.

¿Cómo somos?

Somos una marca **visionaria**, con el poder de identificar lo que realmente importa y con gran capacidad de anticipación, dando siempre pasos hacia adelante. Proyectamos avance en una dirección clara.

Do's

¿Cómo nos comportamos las personas dentro de la compañía?

#1 Priorizamos tareas

Somos eficaces en nuestro trabajo, ponemos foco en lo que importa, priorizando las tareas de mayor relevancia.

#2 Identificamos las necesidades

Detectamos las necesidades de nuestro entorno (clientes, compañeros) las entendemos e intentamos siempre anticiparnos a estas.

#3 Aportamos valor añadido

No damos un servicio básico, salimos de nuestra zona de confort y construimos soluciones diferenciales en el mercado capaces de marcar la diferencia, siempre aportando ideas de mejora constante.

#4 Construimos en una misma dirección

Todos formamos parte del mismo barco y remamos en el mismo sentido, trabajamos en equipo por un objetivo común.

Dont's

¿Cómo **no** nos comportamos las personas dentro de la compañía?

No 'atajamos'

Priorizamos las tareas más relevantes siempre de forma justificada, no priorizamos agilidad sobre calidad.

No saltamos sin mirar primero

Intentamos anticiparnos a las necesidades pero siempre estando seguros de lo que hacemos.

No somos prepotentes

Tenemos visión de futuro, pero no lo sabemos todo.

Fiabilidad & Comprometida



¿Quién somos?

Somos una compañía con una **confianza** construida en base a la sólida experiencia, inteligencia y pasión por la exactitud, garantizando calidad y estableciendo relaciones sólidas y duraderas.

¿Cómo somos?

Somos una marca con sustancia que **cumple con su palabra**, garantiza un comportamiento responsable y pone todo su talento al servicio de la construcción de relaciones duraderas basadas en la confianza.

Do's

¿Cómo nos comportamos las personas dentro de la compañía?

#1 Somos directos, claros y honestos

Expresamos de forma clara y directa lo que queremos decir sin dar lugar a malentendidos. Somos honestos con nuestro trabajo y el de nuestros compañeros, reconocemos nuestros errores, y tenemos capacidad de autocrítica.

#2 Estamos siempre cerca

Somos un apoyo para resolver los retos de nuestros clientes o compañeros, trabajando en equipo y construyendo relaciones duraderas y de confianza con nuestros clientes.

#3 Tenemos palabra, y la cumplimos

Somos coherentes y realistas con lo que decimos, nos ponemos objetivos alcanzables que podemos cumplir sin faltar a nuestra palabra. Siempre buscando la mejor solución.

#4 Somos personas tratando con personas

Construimos relaciones con las personas que nos rodean, facilitando la interacción y la cercanía.

Dont's

¿Cómo **no** nos comportamos las personas dentro de la compañía?

No somos desconsiderados

Expresamos de forma clara y directa lo que queremos decir, siempre con tacto y educación.

No invadimos tu espacio

Somos conscientes de las líneas que nos separan y siempre las respetamos.

No abusamos de la confianza

Construimos relaciones cercanas y profesionales sin excedernos en la confianza si no da lugar a ello.

A nivel general, todas las personas que componen Indra deberán adoptar los comportamientos definidos para la marca:



- #1 Escuchamos, aprendemos y enseñamos
- #2 Recompensamos y motivamos
- #3 Nos retamos a nosotros mismos
- #4 Damos ejemplo



- #1 Nos adaptamos
- #2 Colaboramos y trabajamos en equipo
- #3 No vemos problemas, sino soluciones
- #4 Confiamos y delegamos



- #1 Priorizamos tareas
- #2 Identificamos necesidades
- #3 Aportamos valor añadido
- #4 Construimos en una misma dirección



- #1 Somos directos, claros y honestos
- #2 Estamos siempre cerca
- #3 Tenemos palabra, y la cumplimos
- #4 Somos personas tratando con personas

Los comportamientos deberán ser **entendidos y puestos en práctica por todos los empleados de Indra**, creando así un entorno que represente lo que realmente queremos ser.

indra
At the core